

MANUAL DE USUARIO: PRODUCTOS FONDO 24/7 Y FONDOS DE INVERSIÓN

INTRODUCCIÓN

El presente manual tiene como objeto detallar los mecanismos operativos involucrados en la colocación de cuotapartes de Fondos Comunes de Inversión (en adelante, “FCI”) llevada a cabo por Ualá Inversiones S.A.U. (en adelante, “Ualá Inversiones” y/o la “Sociedad”) a través de la aplicación para dispositivos móviles de titularidad de Alau Tecnología S.A.U. (“Alau”) denominada “Ualá” (en adelante, la “Plataforma”).

Actualmente, en la sección “Inversiones” de la Plataforma se encuentran disponibles los siguientes FCI:

- **“Fondo 24/7”**: ofrece un FCI de mercado de dinero, comúnmente denominado “Money Market”, disponible las 24 horas, los 7 días de la semana. La suscripción y rescate de cuotapartes se realiza de forma inmediata, con acreditación directa en la cuenta del usuario.
- **“Fondos de inversión”**: ofrece una variedad de FCI que invierten en distintos activos y estrategias, con el objetivo de generar diferentes tipos de renta. Estos fondos permiten diversificar la cartera según la composición de cada uno. La operatoria se encuentra limitada a los horarios de liquidación del mercado, pudiendo el usuario suscribir y rescatar cuotapartes dentro del día hábil correspondiente.

En este sentido, se destaca que la Plataforma facilita el acceso a los FCI y actúa como modalidad de colocación de cuotapartes, tal como fuera informado ante la Comisión Nacional de Valores (en adelante, “CNV”).

A continuación, se detallan los pasos para acceder al producto y las funciones disponibles desde el ingreso a la Plataforma. Se pone de resalto que las imágenes incluidas en este manual son meramente ilustrativas y tienen un propósito explicativo. Pueden estar sujetas a modificaciones en el futuro.

1. Sección "Fondo 24/7"

1.1. Acceso al producto

- I. Ingresar a la Plataforma.
- II. Seleccionar el botón "Inversiones" para ingresar al módulo Inversiones
- III. Presionar sobre la sección "Fondo 24/7" en la tab de Pesos.



1.2. Fondo 24/7 - Tenencia

Una vez ingresado al producto podremos visualizar:

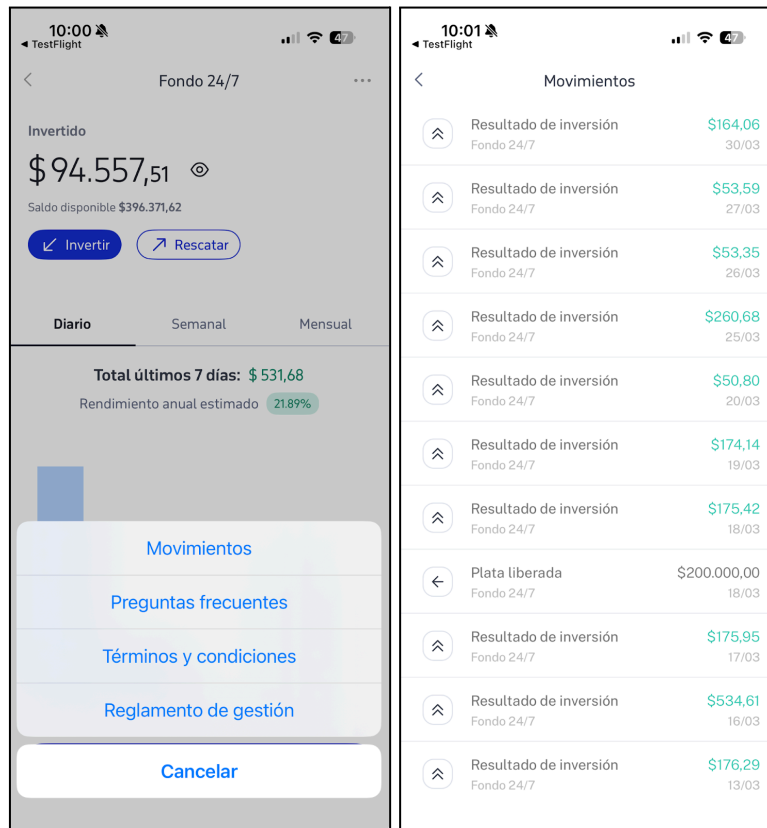
- A. La tenencia valuada del producto.
- B. El saldo disponible para poder operar.
- C. Las opciones de Invertir (suscribir cuotas partes) y Rescatar (solicitar el reembolso de cuotas partes).

- D. Un gráfico con la evolución de los rendimientos, con filtros por día, semana y mes, que permite entender de forma clara el desempeño de nuestra inversión.
- E. El rendimiento monetario y porcentual los últimos 7 días, para filtro “Diario”. Las últimas 4 semanas para filtro “Semanal” y últimos 12 meses para filtro “Mensual”.



1.3. Fondo 24/7 - Movimientos

Desde el menú contextual, los usuarios tienen acceso al listado de movimientos. Allí podrán consultar sus inversiones, retiros y los rendimientos generados.



1.4. Fondo 24/7 - Suscribir:

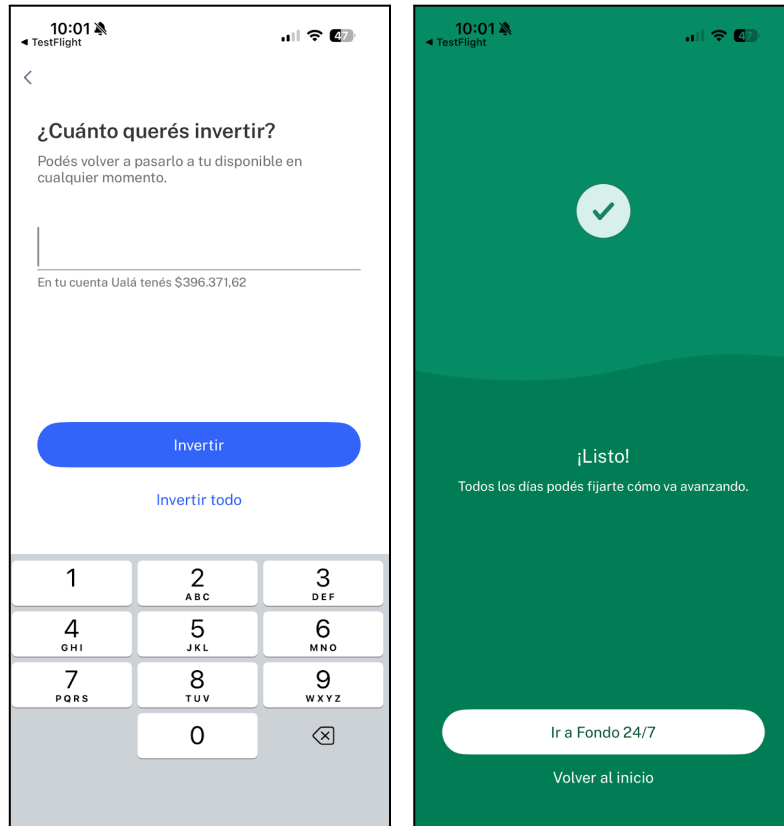
El siguiente punto describe los pasos que el usuario deberá seguir en la Plataforma para cursar una orden de suscripción en la sección "Fondo 24/7".

- I. Desde la pantalla principal de la sección "Fondo 24/7", se deberá seleccionar el botón **Invertir**.
- II. Ingresar el monto deseado (debiendo considerar el mínimo requerido para operar).
- III. Verificar que haya saldo disponible suficiente en la cuenta del cliente.
- IV. Seleccionar entre:

A. Invertir: para aplicar una parte del saldo disponible

Ualá Inversiones S.A.U - CUIT 30-71709624-6 con domicilio en Avenida Coronel Marcelino E. Freyre 3650, Piso 1, Oficina 106, Sala 35, CABA, Argentina- se encuentra inscripto en el Registro CNV ALyC Integral bajo Matrícula N° 1283 y en el Registro CNV ACDI Integral bajo Matrícula N° 156. Miembro N° 161 de Bolsas y Mercados Argentinos S.A (BYMA), Miembro N° 174 de A3 (A3 Mercados S.A.) y Miembro N° 725 de MAV (Mercado Argentino de Valores S.A.).

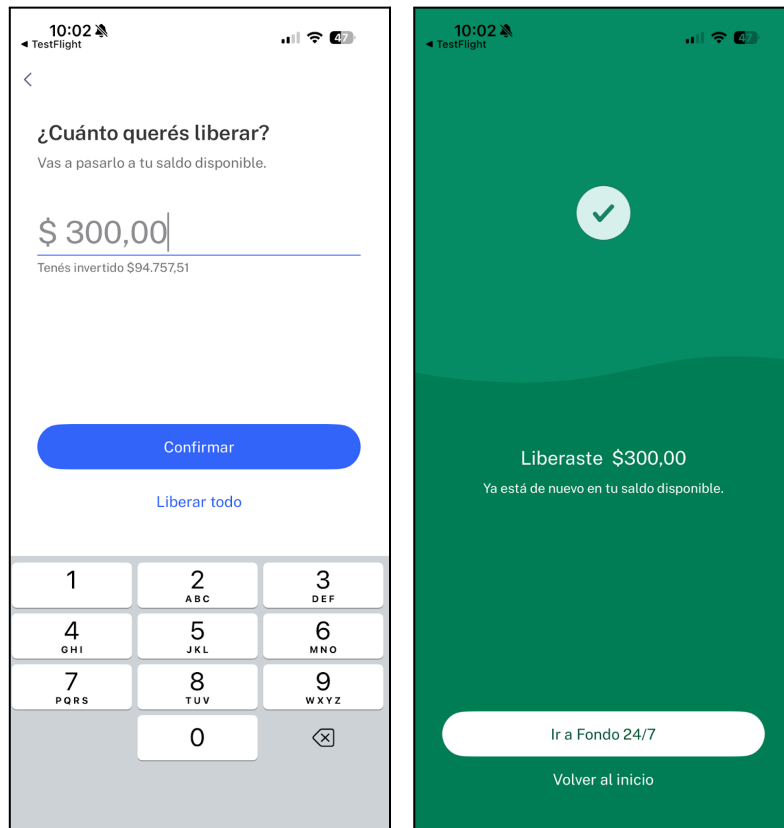
- B. Invertir todo: para aplicar el 100% del saldo disponible
- V. Resultado de la operación, la imagen muestra el de éxito.



Ejemplo de pantalla: Invertir en Fondo 24/7

1.5. Fondo 24/7 - Rescatar

- I. Desde la pantalla principal de la sección "Fondo 24/7", presionar el botón **Rescatar**.
- II. Ingresar el monto deseado.
- III. Tenemos la opción Rescatar, para rescatar parcialmente nuestra posición, o Rescatar todo para obtener el 100% de nuestra posición.
- IV. Feedback de resultado.



Ejemplo de pantalla: Rescatar en Fondo 24/7

2. Sección “Fondos de inversión”

2.1. Acceso al producto

- I. Ingresar a la Plataforma.
- II. Seleccionar el botón “**Inversiones**” para ingresar al módulo Inversiones.
- III. Presionar sobre la sección **Fondos de inversión**. Si ingresas desde la tab en Pesos ingresarás a sección del producto en pesos y si ingresas desde la tab de dólares, ingresarás a la sección en dólares.



Ejemplo de pantalla: Acceso a Fondos de inversión, ejemplo para pesos.

2.2. FONDOS DE INVERSIÓN - TENENCIA

- II. Desde la home de producto al ir a **Tenencia**
- III. Podemos ver el listado de los FCI con tenencia, con el siguiente detalle:
 - A. Nombre del fondo
 - B. Tenencia valuada
 - C. Resultado de la inversión (Rendimiento)
 - D. Rendimiento en términos porcentuales
 - E. Al hacer tap en cualquier fondo pasamos a la pantalla del FCI donde podemos operar.



The screenshot shows a mobile application interface for 'Tenencia' with a currency selector set to 'Pesos'. It displays three investment categories: FCI Ahorro Plus, FCI Cobertura Plus, and FCI Bonos. Each category lists its current value, investment result, and accumulated return. A total result and overall accumulated return are shown at the bottom.

Category	Value	Result	Accumulated Return
FCI Ahorro Plus	\$ 12.268,52	\$ 373,87	+3,14%
FCI Cobertura Plus	\$ 105,40	\$ 5,41	+5,4%
FCI Bonos	\$ 101,24	\$ 1,24	+1,24%
Resultado total	\$ 380,52		+3,15%

Ejemplo de pantalla: Tenencia

2.3. FONDOS DE INVERSIÓN - VER MOVIMIENTOS

- I. Desde la home de producto al ir a **Ver Movimientos**.
- II. Podemos ver el listado de los movimientos en todos los fondos, ordenados por fecha, con el siguiente detalle:
 - A. Tipo de movimiento con estado
 - B. Monto operado
 - C. Nombre del fondo
 - D. Fecha

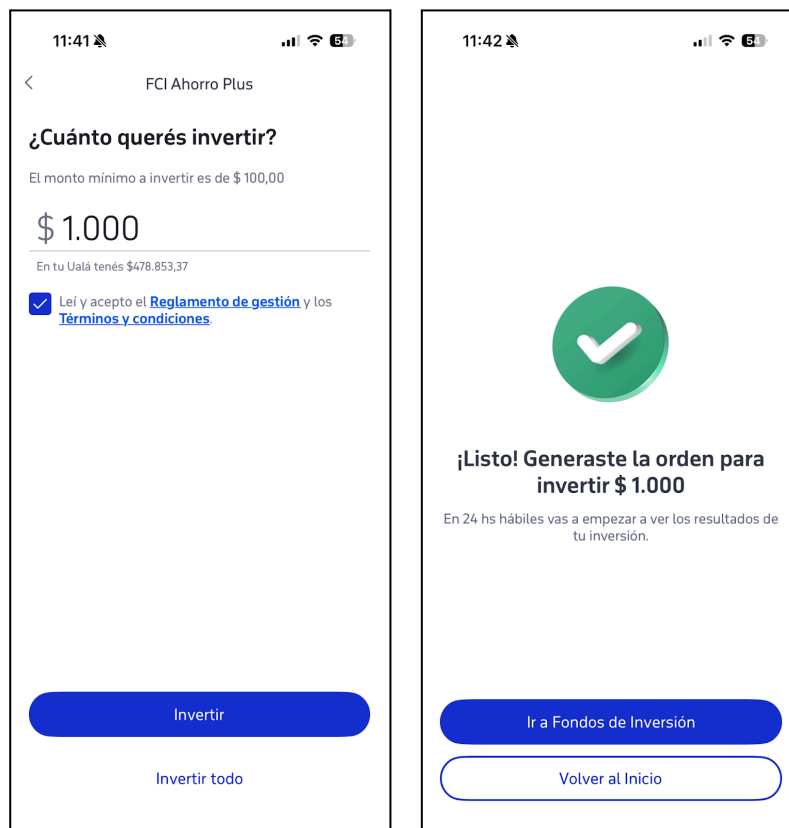


	Pesos	Dólares
 Retiro pendiente FCI Ahorro Plus		\$ 100,00 2/9
 Retiro pendiente FCI Ahorro Plus		\$ 400,00 2/9
 Inversión exitosa FCI Ahorro Plus		\$ 100,00 2/9
 Inversión exitosa FCI Ahorro Plus		\$ 1.000,00 8/7
 Inversión exitosa FCI Ahorro Plus		\$ 1.000,00 8/7
 Retiro exitoso FCI Ahorro Plus		\$ 100,00 7/7
 Inversión exitosa FCI Bonos		\$ 100,00 7/7
 Inversión exitosa FCI Cobertura Plus		\$ 100,00 7/7
 Inversión exitosa FCI Ahorro Plus		\$ 10.000,00 2/7

Ejemplo de pantalla: Movimientos

2.4. FONDOS DE INVERSIÓN - SUSCRIBIR

- I. Acceder a un FCI para invertir desde Tenencia o el Listado de la home del producto.
- II. Ingresar el monto a invertir o utilizar el botón invertir todo, el segundo completa el monto con todo el disponible para operar.
- III. Tildar el check de confirmación de lectura y aceptación de TyC.
- IV. Presionar el botón invertir
- V. Al finalizar la operación nos mostrará el feedback de resultado.



Ejemplo de pantalla: Invertir - Fondos de inversión

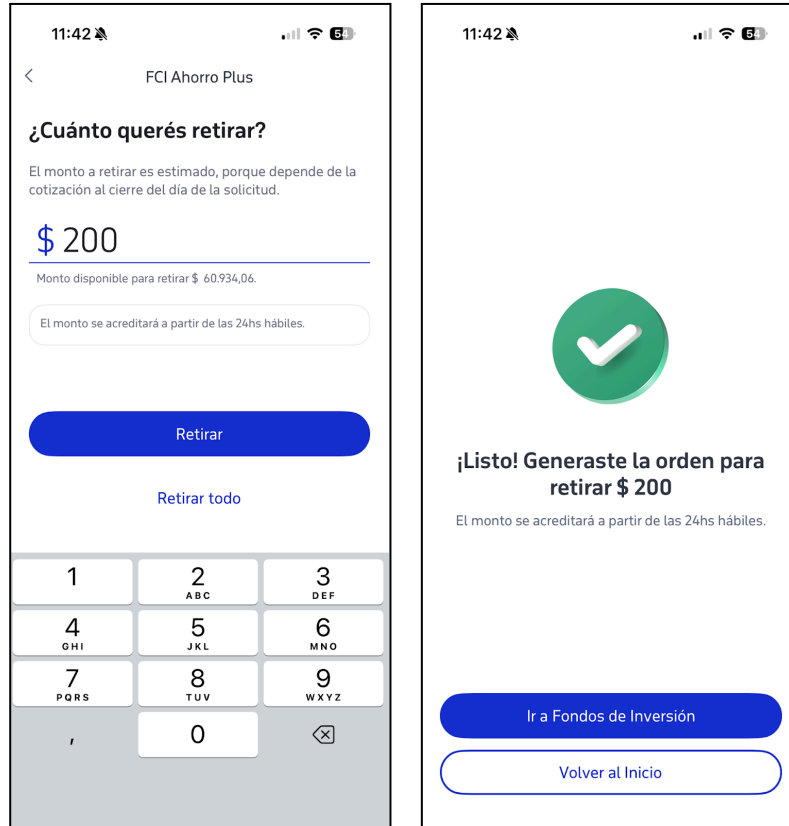
2.5. FONDOS DE INVERSIÓN - RESCATAR

- I. Podemos acceder a un fondo para retirar desde **Tenencia** o el Listado de la home del producto.
- II. Aquí debemos ingresar el monto a retirar o utilizar el botón retirar todo, el segundo completa el monto con todo el disponible en posición.

Ualá Inversiones S.A.U - CUIT 30-71709624-6 con domicilio en Avenida Coronel Marcelino E. Freyre 3650, Piso 1, Oficina 106, Sala 35, CABA, Argentina- se encuentra inscripto en el Registro CNV ALyC Integral bajo Matrícula N° 1283 y en el Registro CNV ACDI Integral bajo Matrícula N° 156. Miembro N° 161 de Bolsas y Mercados Argentinos S.A (BYMA), Miembro N° 174 de A3 (A3 Mercados S.A.) y Miembro N° 725 de MAV (Mercado Argentino de Valores S.A.).

III. Presionar el botón **Retirar**.

IV. Al finalizar la operación nos mostrará el feedback de resultado.



Ejemplo de pantalla: Rescate - Fondos de inversión

CONSIDERACIONES FINALES

- Previo a cada operación, se verifica que el usuario cuente con saldo disponible para operar en la cuenta de pago de su titularidad disponible en la Plataforma o en su posición disponible, según corresponda.
- Para cualquier consulta adicional, el usuario podrá comunicarse con el soporte de Ualá Inversiones a través de los canales de contacto.

MODALIDAD DE CONTACTO DE CONSULTAS

Ualá Inversiones cuenta con los siguientes canales de contacto para atender consultas y reclamos de sus clientes, conforme fuera presentado ante la CNV:

- **Contacto online a través de la Plataforma:** disponible en la sección de ayuda de la Plataforma, con atención en vivo de lunes a viernes de 9:00 a 21:00 hs, y sábados, domingos y feriados de 9:00 a 18:00 hs. También se puede contactar a "Uali", el chatbot disponible las 24 horas.
- **Correo electrónico:** hola.inversiones@uala.com.ar o comitente.inversiones@uala.com.ar, canales por los que el cliente puede escribir en cualquier momento.

v1-2026